

Política de Privacidade



Sumário

Quem somos.....	3
Diretrizes gerais.....	3
Formas de coleta de informações.....	4
Dados pessoais que coletamos.....	5
Condições de tratamento dos dados pessoais - Site ProntLife.....	5
Condições de tratamento dos dados pessoais - SaaS ProntLife.....	6
Sobre a retenção dos dados.....	9
Direito dos titulares.....	9
Compartilhamento de dados pessoais.....	10
Uso de dados.....	11
Confiabilidade e segurança de dados.....	11
Tratamento de dados.....	12
Transferências Internacionais de Dados Pessoais.....	13
Contato.....	14
Encarregado de dados.....	14
Atualização desta Política de Privacidade.....	14

Quem somos

A **ProntLife Pesquisa e Inovação em Gestão de Saúde LTDA** desempenha a função de Operadora dos dados pessoais dos titulares quando estes estão vinculados a uma organização parceira, sendo a organização parceira a Controladora dos dados. Por outro lado, a **ProntLife** assume a posição de Controladora dos Dados Pessoais quando o titular realiza seu registro como paciente no sistema **ProntLife** de maneira autônoma, sem qualquer vínculo com uma organização parceira.

A **ProntLife** coleta seus dados pessoais de acordo com esta Política de Privacidade seguindo a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, nº 13.709/2018. Os serviços realizados pela **ProntLife** seguem as recomendações, melhores práticas e padrões de gestão de segurança da informação do mercado contemplados na norma ISO/IEC 27001.

Esta Política fornece as informações necessárias sobre seus direitos e obrigações e explica quais dados coletamos, como coletamos, por que coletamos, onde armazenamos, entre outras informações essenciais em relação aos dados pessoais.

Diretrizes gerais

- Para utilizar o **ProntLife**, o usuário precisará aceitar explicitamente todos os termos e condições estabelecidos nesta Política de Privacidade, Segurança e Uso de Dados (“Política”) e tomar conhecimento das informações sobre tratamento de Dados, em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018). Desse modo, caso o Usuário não concorde com os termos desta Política, deverá se abster de utilizar o software ProntLife.
- Oferecemos uma variedade de serviços customizáveis no campo da tecnologia auxiliar à Saúde; nos modelos de acesso à página online, ou nas versões Web (computador) e Mobile (aplicativo IOS e Android) do software. O que significa dizer que o usuário está ciente e concorda que as formas de uso e disponibilização das funcionalidades e aporte de informações e dados corresponderão a uma forma de contratar específica os serviços oferecidos pela **ProntLife** e que nem todos os usuários terão acesso a todas as funcionalidades.
- No acesso aos dados, bem como às funcionalidades, serão respeitados não só os modelos de contratação e licenciamento, mas também os perfis de usabilidade de cada

usuário. Sendo certo que só serão permitidos acessos a dados e informações de saúde por profissionais devidamente habilitados para tanto.

- Esta Política de Privacidade, Segurança e Uso de Dados será regida pelas leis brasileiras e suas controvérsias deverão ser solucionadas entre o usuário e a equipe **ProntLife** no foro da capital da Cidade do Rio de Janeiro, constando esta como cláusula de eleição de foro.

Formas de coleta de informações

- Coletamos informações dos Usuários de 02 formas principais: (i) dados fornecidos pelo Usuário; e (ii) dados coletados automaticamente pelo Sistema.

Dados fornecidos pelo usuário: Coletamos todos os dados inseridos espontaneamente pelo Usuário no Sistema, como as informações cadastrais fornecidas para criação da conta de acesso ao Sistema, bem como os dados inseridos durante a utilização do Sistema, pelo preenchimento de campos e/ou inclusão de informações. Estes serão divididos em sensíveis ou não sensíveis.

A legislação brasileira define dados pessoais como quaisquer informações que possam levar a identificar uma pessoa. E dados pessoais sensíveis como quaisquer dados que possam levar a identificar uma pessoa dentro da análise de temas específicos, na forma descrita no art. 5º, II da Lei 13.709/18 (LGPD):

"dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural".

Dados coletados automaticamente pelo sistema: São informações coletadas pelo Sistema, independentemente do fornecimento pelo usuário. A cada acesso ao Sistema obteremos alguns dados automaticamente, tais como, mas não se limitando a, características do dispositivo de acesso, número IP com informação de data e hora, origem do IP, funcionalidades acessadas, informações sobre cliques, entre outros. Podemos utilizar na coleta de tais dados algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que servem para identificar o usuário e tornar seu acesso mais rápido, bem como para estudarmos os seus hábitos e assim lhe proporcionar uma melhor experiência na utilização do Sistema. O

usuário concorda com a utilização dessas ferramentas tecnológicas para tornar possível a utilização do sistema. Neste caso, no entanto, o Usuário deve estar ciente de que algumas funções do Sistema poderão não funcionar corretamente.

Os usuários ativos no **ProntLife** poderão ter sua localização mapeada e os dados poderão ser repassados para o cliente, gestor do contrato, conforme demanda e respeitados os limites da Lei Geral de Proteção de Dados.

- Os casos de utilização indevida do Software deverão ser informados por meio dos canais de atendimento, para que possamos excluir o perfil e as informações de nossos sistemas.
- Em casos de emergência, o profissional de saúde poderá fazer uso do ProntLife se utilizando das exceções de privacidade e/ou autorização cabíveis, na forma das legislações e regulamentações específicas de Tutela da Saúde e da atuação profissional definida por cada Conselho de Classe.

O uso e transferência das informações recebidas pelo App Minha Saúde das APIs da Google para qualquer outro aplicativo estão em conformidade com a [Política de Dados do Usuário dos Serviços de API do Google](#), incluindo os requisitos de Uso Limitado.

Dados pessoais que coletamos

A **ProntLife** reconhece a relevância do tratamento adequado dos dados pessoais e assume o compromisso de respeitar a privacidade dos titulares.

Ao realizar o cadastro e/ou preencher formulários disponibilizados pela **ProntLife**, incluindo aqueles presentes nos sites e SaaS por ela operados, os dados pessoais fornecidos serão tratados de forma confidencial, sendo utilizados exclusivamente para os fins descritos nas Tabelas a seguir.

Condições de tratamento dos dados pessoais - Site ProntLife

Serviço	Formulários de contato no site
Finalidade do tratamento de dados	Para envio de marketing direto e notícias elaboradas pela ProntLife referentes ao mercado de Saúde
Categoria	Dados pessoais
Retenção	Até revogação do seu consentimento

Dados coletados	Nome, E-mail, Celular, Ocupação principal, UF
Serviço	Dados de navegação no site
Finalidade do tratamento de dados	Para análise de tráfego visando fornecimento de serviço estável, reforço de marca e captação de potenciais clientes
Categoria	Dados pessoais
Retenção	Conforme política de cookies
Dados coletados	User-ID, Localização do usuário, Histórico de pesquisa, Histórico do youtube, Dados de sites parceiros do google, Cidade, Versão secundária do navegador, String do agente do utilizador no navegador, Marca do dispositivo, Nome do dispositivo, Versão secundária do sistema operativo, Versão secundária da plataforma, Resolução do ecrã, E-mail

Condições de tratamento dos dados pessoais - SaaS ProntLife

Serviço	Assinatura do ProntLife
Finalidade do tratamento de dados	Permitir utilização do sistema, gerenciamento da assinatura, gerenciamento financeiro do plano contratado.
Categoria	Dados pessoais e sensíveis
Retenção	Até revogação do seu consentimento ou término do contrato com Controlador
Dados coletados	Nome, E-mail, Celular, Especialidade médica, Plano selecionado, Recorrência do pagamento, E-mail (envio de NF), CPF/CNPJ (envio de NF), Endereço (envio de NF), Número/Complemento (envio de NF), CEP (envio de NF)
Serviço	Cadastro de Usuários no ProntLife
Finalidade do tratamento de dados	Realizar o registro de usuários para viabilizar a utilização do sistema SaaS ProntLife
Categoria	Dados pessoais
Retenção	Até revogação do seu consentimento ou término do contrato com Controlador
Dados coletados	Nome completo, Número do CPF, Número do RG, CNS (Cartão Nacional de Saúde), Endereço de e-mail corporativo, Número de telefone, Data de nascimento, Sexo, Número de registro profissional (CRM, COREN, etc.), Especialidade, Profissão / Matrícula / Função

Serviço	Auto Cadastro de Pacientes
Finalidade do tratamento de dados	Permitir que um indivíduo utilize o SaaS Prontlife
Categoria	Dados pessoais e sensíveis
Retenção	Até revogação do seu consentimento
Dados coletados	Nome, CPF, CNS, Data de nascimento, Tipo sanguíneo, E-mail, Celular, Endereço completo, Empresa/Instituição, Profissão
Serviço	Utilização do app Paciente
Finalidade do tratamento de dados	Permitir que um Paciente registre informações de saúde
Categoria	Dados pessoais e sensíveis
Retenção	Até a revogação do seu consentimento ou término do contrato com Controlador
Dados coletados	- Histórico de saúde: Alergias, Doenças, Histórico de saúde familiar, Internações e procedimentos, Histórico social e hábitos - Medidas: Peso, Altura, IMC, Temperatura, Pressão arterial, Glicemia capilar - Exames médicos - Metas saudáveis - Carteira de vacinação - Arquivos de saúde: Carteira do plano e do SUS, Atestados médicos, Relatórios de internações, Lesões (feridas), Outros documentos - Prescrições (medicamentos)
Serviço	Teleconsulta
Finalidade do tratamento de dados	Permitir a realização de um atendimento em saúde através de vídeo chamada
Categoria	Dados pessoais e sensíveis
Retenção	Até revogação do seu consentimento ou término do contrato com Controlador
Dados coletados	Áudio e vídeo da teleconsulta
Serviço	Operacionalização do SaaS ProntLife
Finalidade do tratamento de dados	Permitir profissionais de saúde utilizarem o ProntLife para registro de prontuários de pacientes
Categoria	Dados pessoais e sensíveis

Retenção	Até revogação do seu consentimento ou término do contrato com Controlador
Dados coletados	- Histórico médico e cirúrgico (História Patológica Pgressa - HPP) - Dados clínicos atuais (anamnese, sintomas, queixas) - Exames físicos e sinais vitais - Resultados de exames laboratoriais e de imagem - Diagnósticos médicos - Prescrições e receitas médicas - Protocolos e escores de risco - Anotações em prontuário (visão SOAP: Subjetivo, Objetivo, Avaliação e Planejamento) - Emissão de atestados e documentos de saúde assinados digitalmente - Dados de teleconsultas (incluindo gravações de áudio e vídeo, se aplicável) - Informações sobre alergias, imunizações e medicações em uso - Dados de pronto-atendimento e emergências
Serviço	Logs de auditoria
Finalidade do tratamento de dados	Compor logs de acesso para permitir auditoria de segurança e aprimoramento de experiência do usuário.
Categoria	Dados pessoais
Retenção	Até revogação do seu consentimento ou término do contrato com Controlador
Dados coletados	IP, data e hora, protocolo, porta, endpoint requisitado, método utilizado, tipo de recurso, login, id do usuário, duração da requisição, status da requisição, corpo da requisição, cabeçalho da requisição, mensagem de retorno, url da requisição
Serviço	Análise quantitativa dos dados
Finalidade do tratamento de dados	- Fornecimento dos dados às autoridades governamentais competentes, caso isso seja necessário ou exigido no âmbito fiscal, judicial ou administrativo, para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias. - Finalidades definidas pela Controladora, como para análise de dados, tomada de decisão populacional por Business Intelligence (BI), avaliação de custos, sinistralidade - Pesquisa científica ou estatística - Aprimoramento do Software para melhorar a experiência do Usuário, personalização dos serviços e auxílio na oferta de produtos e serviços
Categoria	Dados pessoais e sensíveis
Retenção	Até revogação do seu consentimento ou término do contrato com Controlador

Dados coletados	"Dados quantitativos que não identificam o titular" <i>Exemplo: Total de pacientes com glicemia em jejum maior ou igual a 126 mg/dl</i>
------------------------	--

Sobre a retenção dos dados

A retenção de dados refere-se ao período durante o qual os dados dos titulares permanecem armazenados em nossos bancos de dados.

O titular dos dados possui o direito de, a qualquer momento, revogar o consentimento previamente concedido. Nessa circunstância, seus dados serão devidamente removidos dos sistemas da **ProntLife**.

Adicionalmente, a retenção dos dados por parte da **ProntLife** se encerra quando o contrato entre a ProntLife e a Controladora dos dados é finalizado. Nessa situação, os dados são transferidos para a Controladora, e a **ProntLife** deixa de possuir qualquer responsabilidade sobre o tratamento desses dados.

Em relação aos **Prontuários Eletrônicos**, a Lei Nº 13.787, de 27 de dezembro de 2018 define:

"Art. 6º Decorrido o prazo mínimo de 20 (vinte) anos a partir do último registro, os prontuários em suporte de papel e os digitalizados poderão ser eliminados."

A **ProntLife** compromete-se a manter os dados armazenados no Prontuário Eletrônico durante prazo estabelecido na lei supracitada OU durante todo o período de vigência do contrato firmado com a Controladora dos Dados. Após o encerramento do contrato, a **ProntLife** procederá à transferência integral dos dados para a Controladora, que, a partir de então, assumirá integralmente a responsabilidade pela retenção permanente e pelo tratamento desses dados, em conformidade com as disposições legais aplicáveis.

Direito dos titulares

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), em seu artigo 18, assegura aos titulares de dados uma série de direitos em relação ao tratamento de seus dados pessoais. Esses direitos visam garantir a transparência, a autonomia e a proteção dos dados pessoais dos indivíduos. A seguir, indicamos cada um deles:

- I – confirmação da existência de tratamento;
- II – acesso aos dados;

- III – correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV – anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V – portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; [\(Redação dada pela Lei nº 13.853, de 2019\)](#) ;
- VI – eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- VII – informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII – informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX – revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

A confirmação dos dados armazenados ou o acesso a essas informações será providenciado no prazo de até 15 (quinze) dias, conforme estabelecido em lei. Para demais solicitações, a **ProntLife** empreenderá seus melhores esforços para atendê-las no menor tempo possível, salvo nos casos em que houver uma justificativa válida para o não atendimento, hipótese em que o solicitante será devidamente notificado.

A **ProntLife** permanece à disposição para assegurar o cumprimento dos direitos do USUÁRIO, mediante solicitações encaminhadas ao canal de e-mail indicado na seção "Contato" da presente Política de Privacidade.

Compartilhamento de dados pessoais

A **ProntLife** valoriza a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais, considerando-as prioridades essenciais. Nesse sentido, comprometemo-nos a atuar com transparência em relação à forma e às razões pelas quais esses dados podem ser compartilhados. Os dados pessoais dos usuários serão compartilhados exclusivamente com fornecedores e parceiros que nos auxiliam na prestação de serviços e na melhoria do atendimento.

Para assegurar a proteção e a privacidade dessas informações, conduzimos uma avaliação criteriosa ao selecionar nossos fornecedores. Antes do estabelecimento de qualquer parceria, verificamos minuciosamente as medidas de segurança adotadas, bem como as práticas de proteção de dados e a conformidade com as legislações aplicáveis. Além disso, realizamos um

monitoramento contínuo do desempenho e da conformidade de nossos fornecedores, promovendo revisões periódicas e exigindo aprimoramentos sempre que necessário.

Adicionalmente, reservamo-nos o direito de fornecer dados pessoais às autoridades governamentais competentes, caso isso seja necessário ou exigido no âmbito fiscal, judicial ou administrativo, para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias.

Uso de dados

Os dados tratados através do **ProntLife** podem ser usados por seus clientes (quando controladores) para os fins definidos em suas próprias Políticas de Segurança e Proteção de Dados, como para análise de dados, tomada de decisão populacional por Business Intelligence (BI), avaliação de custos, sinistralidade, etc. Pela **ProntLife** com fins de pesquisa, análise de Business Intelligence (BI) e desenvolvimento do sistema; seguindo as normas de conformidade aplicáveis e a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), respeitada a anonimização dos dados, sem qualquer relação financeira ou societária com os usuários.

Caso o **ProntLife** realize integrações, seja fundido, seja vendido (no todo ou em parte), ou deixe de operar, as informações dos Usuários comporão os ativos transferidos ou adquiridos por terceiros. Neste caso, mesmo as informações sensíveis serão repassadas a terceiros, de modo a permitir a continuidade da utilização do Software, principalmente nos contratos em andamento, do que serão informados e notificados os usuários.

O **ProntLife** garante a interoperabilidade, capacidade de comunicação com outros sistemas, no que couber à garantia do tratamento dos dados de saúde e prestação dos serviços. É fundamental que seja possível garantir os fins aos quais o software se presta, dando acesso aos dados de saúde quando couber para atender aos interesses de saúde dos usuários.

Confiabilidade e segurança de dados

Tratamos sua privacidade com o mais alto nível de seriedade e tomamos todas as medidas e precauções para proteger seus dados pessoais. Possuímos controles técnicos e administrativos dirigidos por um Sistema de Gestão da Segurança da Informação baseado na ISO 27001.

As informações do Usuário, Sensíveis ou não, são armazenadas de forma sigilosa, e qualquer funcionário ou prestador de serviços da **ProntLife** que entre em contato com elas se compromete com um Acordo de Confidencialidade e a não desvirtuar a sua utilização, bem

como não usar de modo destoante do previsto nesta Política e nos Termos de Uso. São empregados todos os esforços razoáveis, bem como práticas de conformidade normativa, para garantir a segurança dos referidos dados no sistema.

Para que tais medidas se tornem viáveis, são adotadas as seguintes precauções na guarda e tratamento das informações dos Usuários:

- utilização dos métodos mais confiáveis de segurança;
- proteção contra acesso não autorizado no sistema;
- proteção contra acesso não autorizado ao armazenamento das informações;
- Estratégia de backups para garantir a redundância das informações em caso de indisponibilidade;
- aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto;
- quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será processado nos moldes da legislação brasileira;
- definição de uma equipe de segurança de dados e conformidade com a LGPD.

Tais precauções, no entanto, não garantem integralmente que todas as informações que trafegam no Sistema não sejam acessadas por terceiros mal intencionados, por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Em razão disso, a **ProntLife** terá direito de ação e/ou regresso sobre tais acessos ilícitos.

Tratamento de dados

O “tratamento de dados” é entendido pela legislação brasileira como:

“toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração” (art. 5º, X da Lei 13.709/2018).

A equipe **ProntLife** realiza o tratamento de dados pessoais inseridos no sistema de forma a atender as demandas da prestação de serviço de solução tecnológica para informação e mapeamento de saúde humana. Ou seja, os clientes da sociedade empresária e usuários do software são em regra os controladores dos dados, enquanto a **ProntLife** é a operadora.

Todas as informações coletadas são tratadas como confidenciais e a anonimização dos dados será priorizada. Os dados pessoais, sensíveis ou não, serão identificados dentro do interesse e validade dos contratos pertinentes, garantindo os interesses de tutela da saúde e/ou interesse público de mapeamento e formulação de políticas públicas envolvidos.

Os dados poderão ser identificados, dentro dos limites legais e para os respectivos profissionais adequados, quando houver interesse público nesta leitura, sabendo que alguns dos serviços do **ProntLife** são próprios de levantamento de dados para a Administração Pública Direta e/ou Indireta.

As informações coletadas automaticamente serão utilizadas para operar, manter e aprimorar o Software, para fins comerciais, bem como para melhorar a experiência do Usuário, personalizar o serviço e auxiliar na oferta de produtos e serviços.

As informações pessoais, inclusive as sensíveis poderão ser tratadas para fins de pesquisa científica ou estatística, tendo em vista a cooperação da **ProntLife** com instituições de ensino e pesquisa, sempre de forma a respeitar os direitos dos Usuários.

Dados pessoais, quando deixarem de ser necessários ou pertinentes para a finalidade que justificou a sua coleta e tratamento poderão ser excluídos. Sendo certo que nenhum dado pessoal, sensível ou não, estará disponível no sistema ou será armazenado em qualquer local, físico ou remoto, após a sua exclusão. Sabendo-se ainda que a guarda e armazenamento de prontuários eletrônicos e, portanto, os dados sensíveis que os incluem, corresponde à regulamentação específica na forma das resoluções do Conselho Federal de Medicina e Lei 13.787/18.

O Usuário poderá excluir e/ou solicitar a exclusão de suas informações do Sistema a qualquer momento, sendo certo que informações sensíveis, quando excluídas pelo Usuário, serão apagadas do sistema com a maior brevidade possível. A remoção de certas informações, como dos dados cadastrais, impedirá a utilização do Sistema pelo Usuário.

A **ProntLife** colabora para o cumprimento e segue estritamente os direitos dos titulares descritos no art. 18 da Lei 13.709/2018 (LGPD) no que lhe cabe.

Transferências Internacionais de Dados Pessoais

Utilizamos, ou podemos vir a utilizar, serviços de fornecedores que realizam a hospedagem de dados pessoais em outros países. Como parte do nosso processo de avaliação de

fornecedores, avaliamos os parceiros que transferem dados pessoais para outros países, a fim de garantir que estes países que receberão os dados tenham uma legislação de privacidade equivalente à brasileira.

Contato

A **ProntLife** está à disposição para sanar dúvidas ou atender solicitações dos USUÁRIOS através do contato pelo e-mail dpo@prontlife.com.

Encarregado de dados

Em conformidade com a exigência prevista no Art. 41 da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a **ProntLife** nomeou um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais. O Encarregado é responsável por garantir a conformidade das atividades de tratamento de dados pessoais com a LGPD, assegurando que os dados sejam tratados de maneira adequada. Além disso, atua como ponto de contato entre o Controlador, os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O Encarregado de Dados designado pela **ProntLife** é Victor Vidigal Ribeiro, que estará à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas relacionadas às disposições desta Política, por meio do canal de contato indicado.

Atualização desta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, com vigência imediata. Por esse motivo, recomendamos que consulte este documento periodicamente a fim de obter informações atualizadas e esclarecer eventuais dúvidas.

Data da última atualização: 26/05/2025

Versão 1.0.0